



Universidad Nacional del Este
Facultad Politécnica



COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Subprocesos
Nº: 39

(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional
(2) PROCESO : 1- Desarrollo e implementación de sistemas y aplicaciones

CÓDIGO:

CÓDIGO:

(3) OBJETIVO DEL PROCESO : Gestionar, almacenar y proveer datos e informaciones que puedan apoyar los procesos y funciones realizadas en la institución, además de apoyar al proceso de toma de decisiones permitiendo la disponibilidad y manipulación de la información en forma rápida y correcta automatizando los procesos operativos.

(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
1. Actualización de módulos en Quarzo.	Realizar las implementaciones requeridas en el sistema de actualización de módulos, base de datos y soporte a usuarios.	Director de Informática Encargado de Sistemas
2. Operaciones de administración de la Base de Datos.		
3. Soporte a usuarios		
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez		
Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP		
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano		
		Fecha: Noviembre 2021
		Fecha: Noviembre 2021
		Fecha: Noviembre 2021





Universidad Nacional del Este
Facultad Politécnica



COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: Identificación Subprocesos

Nº: 39

(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional

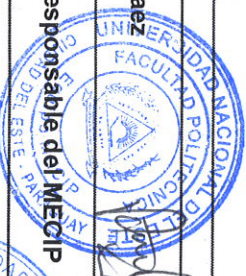
CÓDIGO:

(2) PROCESO : 2- Ejecución del Soporte Técnico de Informática

CÓDIGO:

(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Prevenir y/o solucionar problemas técnicos de hardware y/o software en las computadoras mediante el mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos de cómputo.

(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
1. Recepción de solicitudes para la realización de servicios.	Identificar y procesar las solicitudes de servicio a usuarios.	Director de Informática Encargado de Infraestructura
2. Operativización de las solicitudes recepcionadas tales como: administración y mantenimiento de la red, soporte y asistencia técnica al usuario, administración del circuito cerrado, gestión y administración de cuentas de usuario en el servidor.	Brindar soluciones adecuadas según necesidad.	
3. Registro de los servicios realizados en la Ficha Técnica.	Contar con el registro de pedidos.	
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moralez		Fecha: Noviembre 2021
Revisado por: Lic. Luz Marida Bertoni - Responsable del MECIP		Fecha: Noviembre 2021
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano		Fecha: Noviembre 2021





Universidad Nacional del Este
Facultad Politécnica



COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Subprocesos

Nº: 39

(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional

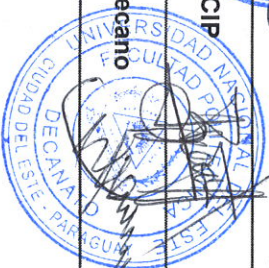
CÓDIGO:

(2) PROCESO : 3- Despliegue y mantenimiento de Infraestructura de redes de comunicación.

CÓDIGO:

(3) OBJETIVO DEL PROCESO : Conectar equipos informáticos o dispositivos entre sí con la finalidad de compartir información y recursos promoviendo así una mejor organización de los recursos institucionales.

(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
1. Relevamiento de datos e identificación de necesidades.	Identificar necesidades de conectividad.	Director de Informática Encargado de Infraestructura
2. Planificación y diseño de la ubicación de los puntos de red.	Planificar la disposición de los cables y equipos de conexión.	
3. Instalación de los puntos de red, y realización de la prueba de equipos.	Realizar instalaciones de los equipos e insumos necesarios.	
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez		Fecha: Noviembre 2021
Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP		Fecha: Noviembre 2021
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano		Fecha: Noviembre 2021





Universidad Nacional del Este
Facultad Politécnica



COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Subprocesos

Nº: 39

(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional

CÓDIGO:

(2) PROCESO: 4- Administración de los servidores que albergan los sistemas de información de la Institución.

CÓDIGO:

(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Establecer y mantener la Plataforma de datos y comunicaciones de la Institución. Sistematizar el soporte, instalación y el mantenimiento de los servidores u otros sistemas informáticos. Planificación y respuesta a interrupciones del servicio y otros problemas.

(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
1. Backup, control y verificación de los Servidores de Información Institucional.	Verificación y puesta a punto del estado de los Servidores de Información Institucional acorde a necesidades.	Director de Informática Encargado de Infraestructura
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez		Fecha: Noviembre 2021
Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP		Fecha: Noviembre 2021
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano		Fecha: Noviembre 2021





Universidad Nacional del Este
Facultad Politécnica



COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Identificación Subprocesos
Nº: 39

(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología e Información Institucional

CÓDIGO:

(2) PROCESO: Realización de gestiones administrativas de la Dirección de Informática.

CÓDIGO:

(3) OBJETIVO DEL PROCESO: Garantizar el óptimo funcionamiento de la Dirección en lo referente a la documentación y procesos administrativos.

(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
1. Recibo y envío de documentos inherentes a la dirección. 2. Realización, coordinación y seguimiento de actividades requeridas acorde a necesidades.	Organizar y ejecutar las actividades de la Dirección acorde a necesidades.	Director de Informática
Elaborado por: Econ. Antonio Ismael Moraez		Fecha: Noviembre 2021
Revisado por: Lic. Luz Marilda Bertoni - Responsable del MECIP		Fecha: Noviembre 2021
Aprobado por: Ing. D.Sc. Eustaquio Alcides Martínez Jara - Decano		Fecha: Noviembre 2021